



الموارد للإتصالات
Al-Mawared Communication

Irbid - Al-Quba Circle
Office : +962 2 726 0083
Fax. : +962 2 726 0082
Gallery : +962 2 726 2556
www.almawaredcomm.com

Tracking Subscription Form

Approval No : 28/5/2013/4687

Serial No:

Quotation Ref :

Quotation Date :

نموذج اشتراك في خدمة التتبع

موافقة رقم :

الرقم التسلسلي :

رقم العرض أسعار :

تاريخ عرض الأسعار :

Subscription Contract

عقد اشتراك

Subscriber Details

معلومات المشترك

Subscriber Name اسم المشترك
Vehicle Plate No رقم المركبة : Subscriber National ID الرقم الوطني للمشارك
Address العنوان
Postal Code الرمز البريدي P.O.Box ص.ب
Contact Person اسم المسؤول بالاتصال
Mobile (2) خلوي (٢) Mobile (1) خلوي (١)
Fax فاكس phone هاتف
Email البريد الإلكتروني

Subscription Type

- Corporate شركة
 Individual فردي

Package Type

- Buying Tracking Devices Fees + Monthly Subsecrion
شراء أجهزة تتبع + اشتراك شهري
 Renting Tracking Devices Fees + Monthly Subsecrion
استئجار أجهزة تتبع + اشتراك شهري

Subscription Fees

- Device Price Monthly Fees
سعر الجهاز الاشتراك الشهري
 Monthly Fees الاشتراك الشهري

انا الموقع أدناه ، أؤكد أن جميع المعلومات المزودة مني صحيحة ودقيقة وأوافق على الأحكام والشروط المرفقة بهذا النموذج والتي تعتبر جزءاً لا يتجزأ منه وتقرأ معة كوحدة واحدة وبمجرد توقيعني فإنني أوافق على التعاقد في الخدمة المقدمة

I, the undersigned certify that all the information provided by me are true and accurate, and i approve all the terms and conditions attached to this form which are considered part and parcel of the contract and is read with it. my signature there on indicates my acceptance of contracting to receive the said service.

اسم المشترك أو المفوض / Subscriber's or Autherized

توقيع المشترك / Subscriber's Signature

Date / / التاريخ

For Mawared Internal Use

Sales Representative Name

اسم مندوب المبيعات

Notes

الملاحظات

الأحكام والشروط

مقدمة: صدرت هذه الشروط والأحكام من المرخص له وتم إقرارها والموافقة عليها من قبل الهيئة، وبحق المرخص له تعديل هذه الشروط والأحكام شريطة الحصول على موافقة الهيئة المسبقة، وتصبح هذه التعديلات سارية الفعول بعد ٣٠ يوماً من الإعلان عنها في وسائل الإعلام، أو بعد إرسال نسخة منها إلى المشترك، ما لم يتم المشترك بالاعتراض خطياً على هذه التعديلات إلى الهيئة أو المرخص له قبل انتهاء فترة (٣٠) يوماً. صدرت هذه الشروط والأحكام بالتفصيل العربية والانجليزية، وفي حال وجود اختلاف بينهما تكون بنود شروط العقد باللغة العربية هي العتمدة. يقوم المرخص له بتقديم الخدمة للمشارك وذلك وفقاً لأحكام الرخصة المتوفرة له من قبل الهيئة. يقر المشترك بأنه قام بقراءة هذه الشروط والأحكام وفهمها قبل توقيعها على العقد. وعليه، تمت الموافقة. تعتبر مقدمة هذا العقد جزء لا يتجزأ منه وتقرأ معه كوحدة واحدة.

أولاً: التعريفات:

١. الشركة: شركة الموارد للحلويات، وهي شركة مرخصة من هيئة تنظيم قطاع الاتصالات تحت رقم ٧٥٨٢٢ لتقديم خدمة التتبع. ٢. المشترك: الشخص الطبيعي أو العنوي أو المفوض عنه الذي يقوم بالتوقيع على نموذج طلب الاشتراك بالخدمة بعد أن يكون قد قام بقراءته ووافق على جميع الشروط والأحكام الموجودة بالعقد أدناه.
٣. الهيئة: هيئة تنظيم قطاع الاتصالات المنشأ بموجب قانون الاتصالات رقم (١٣) لسنة ١٩٩٥.
٤. الخدمة: خدمة تتبع المركبات واليات النقل والمعدات وغيرها حيث تشمل خدمة التتبع والتحكم ونقل البيانات وتحديد الموقع الجغرافي بواسطة شبكات الاتصالات المحلية.
٥. الرخصة: هي الإذن أو العقولمقاب في أي منهما بين الهيئة والشركة للسماح لها بتقديم الخدمة، وذلك وفق أحكام قانون الاتصالات والأنظمة الصادرة بموجب.
٦. عقداً الاشتراك: الشروط والأحكام ونموذج الاشتراك وأي ملاحق أخرى تحكم العلاقة بين الطرفين، والتي بموجبها يتم تزويد المشترك بالخدمة.
٧. نموذج الاشتراك في الخدمة: هو النموذج الملحق بالعقد والموقع من قبل المشترك لطلب الخدمة والمتمين فيه البيانات الخاصة بطالب الخدمة ويعتبر وحدة واحدة لا يتجزأ من هذا العقد.
٨. القانون: قانون الاتصالات رقم ١٣ لسنة ١٩٩٥ وتعديلاته.
٩. أجهزة التتبع: وهي الأجهزة الطرفية وملحقاتها التي يتم تركيبها على مركبات المشترك ليتمكن من استخدام الخدمة بحيث يتم شرائها من قبله أو استئجارها.
١٠. القوة القاهرة: هي الحوادث الاستثنائية التي لا يمكن توقعه ويستحيل دفعه ويجعل تنفيذ الالتزام مستحيلًا بحيث لا تعود الشركة قادرة على الوفاء بالتزاماتها المقررة بموجب هذا العقد.

ثانياً: تقديم الخدمة:

- تقوم الشركة بتركيب ويرمجة أجهزة التتبع على المركبات المطلوب متابعتها والعائدة للمشارك بحيث تقدم خدمة تتبع المركبات عن طريق الموقع الإلكتروني التابع للشركة بحيث يكون لكل مشترك اسم مستخدم ورقم سري ليتم من خلاله تحديد موقع المركبات العائدة للمشارك. العناصر الرئيسية التي تعتمد عليها الشركة لتقديم خدمة التتبع:
١. خدمة GPS حيث يتم من خلال هذه الخدمة استقبال لإشارات الأقمار الصناعية ليتم تحديد الموقع.
 ٢. تخزين وتحليل وتنظيم الإشارات المستقبلية من خدمة الـ GPS.
 ٣. يتم من خلال شبكة الأنترنت واستخدام شبكة اتصالات خلوية محلية إرسال التقارير إلى الحاسوب المركزي للشركة (GSM/GPRS).
 ٤. يتم عرض الأحداث والمواقع والتقارير للمشارك عن طريق الأجهزة المركزية.

ثالثاً: جودة الخدمة المقدمة:

١. تكون الشركة ملتزمة ببذل قصارى جهدها لتقديم مستوى خدمة عالي الجودة تمكن المشترك من الاستفادة بالخدمة وضمن الالتزامات المترتبة على الشركة بموجب الرخصة الممنوحة لها.
٢. يقر المشترك بأن الشركة إن تكون مسؤولة وبأى حال من الأحوال عن أي تفاوت أو قصور أو انقطاع قد يطرأ على الخدمة من وقت لآخر بسبب ظروف القوة القاهرة. كما ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن تعويض المشترك عن أي خسارة أو أضرار ناشئة عن سوء استعمال الخدمة، وبشكل الأحوال حته بالاعتراض على ذلك أو بطلب أي تعويض عن ذلك ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك.
٣. تتعهد الشركة بإصلاح الأعطال حال حدوثها وما ينتج مع شروط والتزامات الرخصة الممنوحة لها، ضمن المدة المعقولة.

رابعاً: الضمانات المالية:

- يحق للشركة طلب مبلغ تأمين مسرد عند نهاية الاشتراك بالخدمة، بشرط أن لا تزيد قيمة هذا المبلغ عن قيمة اشتراك ثلاثة شهور كما ويحق للشركة استخدام هذه المبالغ لتغطية أجور أو خدمات لم يتم المشترك بتسديدها.
- خامساً: انتفاع المشترك بالخدمة:**
١. لا يحق للمشارك القيام بتأجير أو بيع للخدمة أو التنازل عنها دون موافقة الشركة على ذلك.
 ٢. يتعهد المشترك بعدم استخدام الأجهزة أو خدماتها في أغراض تخل الأمن والسلامة العامة أو الآداب أو مخالفة القوانين والأنظمة والقرارات الصادرة بمقتضاها.
 ٣. يجب على المشترك الإبلاغ فوراً في حال فقدان الجهاز أو سرقة أو تلفه، بحيث يكون الإبلاغ بشكل خطي أو شفوي يتم تدعيه بكتاب رسمي خلال ٧٢ ساعة من ذلك، بحيث تقوم الشركة بفصل الخدمة وتحميل المشترك كافة الجهاز متى كان المشترك سبباً في التلف، السرقة، أو السرقة.
 ٤. يجب على المشترك الالتزام بعدم اللعب بالأجهزة أو فكها وإعادة تركيبها أو صيانتها، بحيث يكون ذلك من حق الشركة وحدها وفي حال اقتضى الأمر صيانة الأجهزة يجب أن يتم إعلام الشركة ليمت إجراء اللازم.
 ٥. يتحمل المشترك المسؤولية القانونية والمالية عن أي أضرار ممكن أن تنتج نتيجة لسوء استخدام الجهاز أو بسبب أن يكون قد تم فكها وإعادة تركيبها.
 ٦. يجب أن يلتزم المشترك بظامين / توفير المركبات في حال التركيب والصيانة والفك.
 ٧. يتعهد المشترك أو المفوض عنه بإعلام الشركة عن أي تغييرات تطرأ على المعلومات المتعلقة بالاشتراك.
 ٨. تتعدى الانتهاء من الخدمة أو توقفها لأي سبب من الأسباب يلتزم المشترك بإعادة الأجهزة للشركة دون أي تأخير وخلال مدة أسبوعين من إنهاء الاشتراك.
 ٩. يلتزم المشترك بالاحتفاظ على سرية معلومات المشترك وعدم الإفصاح عنها باستثناء المعلومات التي يوافق المشترك على نشرها أو المعلومات التي يتم الإفصاح عنها بناء على طلب الجهات الأمنية والجهات القضائية و/أو بناء على طلب رسمي من الهيئة.

سادساً: دفع الأجر والرسوم:

١. يلتزم المشترك بدفع اشتراك الشهر الأول مقدماً شامل الضرائب عن الاشتراك وأية خدمات إضافية حسب التعرفة والرسوم المتفق عليها المعلنه من قبل الشركة.
٢. يتم تسديد فواتير المشترك بشكل شهري أو سنوي حسب الاتفاق، وفي حال عدم التسديد تقوم الشركة بحجب الخدمة عن المشترك، كما يمكن للمشارك الاعتراض على الفاتورة خلال مدة ٣٠ يوم من تاريخ الصدور.
٣. تعتبر فواتير المشترك وسجلاتها بنية مقبولة على المبالغ المتحققة على المشترك ما لم يثبت المشترك وجود خطأ.
٤. لا يجوز للشركة أن تخصص المبالغ الموجودة من التأمين لتسديد أي مبالغ مترتبة على المشترك في حال وجود مستحقات غير مسددة.
٥. لا يجوز للشركة زيادة أجور أو أسعار خدماتها إلا بعد الإعلان في صحيفتين محليتين عن الأجر والأسعار الجديدة بعدة لا تقل عن شهر شريطة أن لا تزيد عما ورد في شروط الرخصة أو النظميات والقرارات الصادرة عن الهيئة بنائها. وفي جميع الأحوال على الشركة إعلام الهيئة عن أي تعديلات تجريها على هذه الأجر والأسعار.
٦. تتعدى الشركة بتعويض المشترك في حال حدوث عطل أو انقطاع في الخدمة المقدمة ناتج عنه أو عطل أو الانقطاع (إن كان هذا العطل و/أو الانقطاع ناتج عن عوامل داخلية خاصة بها) باستثناء الحالات التي تتوقف فيها الخدمة لتحالات الصيانة أو التعديلات أو التوسعات التي تنبع من الشبكة على أن يتم إعلام المشترك بها مسبقاً وخلال مدة معقولة، وبحيث يتم التعويض وفقاً لما يمت الاتفاق عليه بين الطرفين، على أن يشمل ذلك على مبدل المال لا المصنوع وإعادة التردد أو إجراء الخصومات أو التعويضات أو معدات إضافية.
٧. يقوم المشترك بدفع جميع الرسوم والضرائب المستحقة للجهات الحكومية في المملكة والمستحقة من الخدمة والتي تقوم الشركة بحصيلتها نيابة عن تلك الجهات.
٨. في حال قيام المشترك بإلغاء العقد سبب تقوم الشركة وبعد خصم جميع المبالغ المستحقة له بإعادة الرصيد المتبقى من التأمينات للمشارك خلال شهر واحد من تاريخ إنهاء العقد.

سابعاً: إيقاف الخدمة:

- يحق للشركة أن توقف الخدمة المقدمة للمشارك كلياً أو مؤقتاً بموجب هذا العقد في الحالات التالية:
١. إذا لم يتم تسديد الفاتورة مقابل المشترك خلال فترة ٢٠ يوم من تاريخ استحقاقها.
 ٢. يتم إيقاف الخدمة مؤقتاً عند وجود داي عطل في، تعديل أو صيانة في النظام، على أن يتم إعلام المشترك بذلك مقدماً، وأن يتم وصل الخدمة في أسرع وقت دون دفع رسم إعادة الوصل، وفي حال التأخر بوصول الخدمة تطبق بنود التعويض المذكور أعلاه.
 ٣. يتم إيقاف الخدمة كلياً لأسباب أمنية لدواعي السلامة العامة وعند استخدام أو محاولة استخدام الخدمة بشكل احتيالي أو بشكل مخل بالنظام والآداب العامة.
 ٤. صدور قرارات أو تعليمات من الجهات الأمنية والقضائية أو من قبل هيئة تنظيم الاتصالات بإيقاف الخدمة مؤقتاً وأنها وفي هذه الحالة لا تكون الشركة مسؤولة عن تعويض المشترك عن الضرر الذي لحق به من جراء ذلك.
 ٥. يحق للمشارك الطلب بفصل الخدمة عنه بشكل مؤقت مقابل أن يتم تسديد كافة الفواتير والأقساط المترتبة عليه.

ثامناً: عقد الاشتراك (مدته، سريته، فسخه):

- مدة العقد سنة واحدة تبدأ من تاريخ إبطال الخدمة للمشارك ويحدد تلقائياً لمدة مماثلة وفي حال رغب أي الطرفين بإلغاء العقد يجب عليه إشعار الفريق الآخر خطياً قبل شهرين من تاريخ انتهاء العقد
١. تخلف المشترك عن دفع جميع المبالغ المستحقة بدمته أو أي جزء منها خلال ٣٠ يوم من تاريخ استحقاق الفاتورة.
 ٢. عند إلغاء الترخيص من قبل الهيئة أو سحب أو وقفه لأسباب لا تكون الشركة سبباً فيها.
 ٣. عند وفاة المشترك في حال الاشتراك الفردي وعند الأطلاق أو التصفية في حال الاشتراك شركة ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك على أن تراعى حقوق الورثة في حالة الوفاة وحسب أحكام القانون.
 ٤. بناء على طلب المشترك في حال تم الاتفاق مع الشركة شريطة تسديد كافة الالتزامات والمستحقات والفواتير المترتبة على المشترك.
 ٥. في حال رفض المشترك تسديد الفواتير الشهرية.
 ٦. توقف مزودين الخدمة الآخرين من تزويد أساسيات الخدمة لأسباب لا يد للشركة فيها وعدم توفر أي مزود آخر لضمان استمرار تقديم الخدمة.
 ٧. يجب على الشركة فسخ العقد في حال مخالفة المشترك لأحكام قانون الاتصالات وإذا تبين بأن المشترك قدم معلومات غير صحيحة أو احتيالية.
 ٨. يجوز إنهاء العقد بالاتفاق بين الطرفين.
 ٩. في حال إفلاس أو تصفية الشركة إجبارياً أو إلغاء الرخصة الممنوحة لها من قبل الهيئة أو خفائها لأي سبب كان، وفي حال كانت التصفية اختيارية فيتوجب على الشركة أن تقوم بإعلام المشتركين بقراءها للتخذ إجراء التصفية على أن لا تبدأ إجراءات التصفية إلا بعد مضي شهرين على تاريخ إعلام المشتركين بهذا القرار.

تاسعاً: تحديد المسؤوليات:

١. يلتزم الشركة بتقديم الخدمة خلال أسبوعين من تاريخ توقيع المشترك على نموذج طلب اشتراك الخدمة.
٢. يتحمل المشترك مسؤولية الأجهزة ما دامت الأجهزة في حوزته.
٣. لا تتحمل الشركة مسؤولية الخدمات في حال توقفها من طرف ثالث مزود بالخدمات مثل (مزود GPS أو شبكات الاتصالات الخلوية أو مزود الأنترنت) وتقتصر مسؤولية الشركة بتوفير بديل لإعادة الخدمة للمشارك أو إلغاء عقد الاشتراك دون ترتب أي رسوم على المشترك.

عاشراً: جودة الخدمات:

١. تتعهد الشركة بأن تقوم ببذل كل الجهود الممكنة لإعادة وصل الخدمة في حال حدوث أي إخفاق تقنياً أو حالة طارئة أو بسبب التعديلات أو الصيانة، ولا يصرح للمشارك بأية ادعاءات تفيد بأن الخدمة و/أو الشبكة خالية من العيوب.
٢. تقوم الشركة ببذل قصارى جهدها لتقديم الخدمة بأفضل جودة.

أحد عشر: الشكاوى وحل الخلافات والنزاعات:

يتم تخصيص رقم هاتف (٠٦/٥٦٦٤٠٣) وريد الإلكتروني (Info@telemcube.com) لشكاوى وخدمة المشتركين، ويتم النظر في أي شكوى والرد عليها بالسرعة الممكنة، وفي حالة ثبوت أي مطالبة مالية أو مشاكل تتعلق بتسوية الخدمة المقدمة يتم اتخاذ الإجراءات بالسرعة الممكنة لإرجاع أية مبالغ متعلقة بأخطاء في الفواتير خلال فترة أقصاها شهر من تاريخ تقديم الشكوى. تقوم الشركة بتلقي الشكاوى/الشكاوى المقدمة من قبل المشترك، حيث يقوم الشخص أو القسم المعني لدى الشركة بالعمل على حلها بأسرع وقت ممكن. يخضع هذا العقد للقوانين السارية في المملكة الأردنية الهاشمية، وتكون محاكم المملكة صاحبة الاختصاص والنظر في كافة النزاعات والخلافات التي قد تنشأ عن تفسير أو تنفيذ أي من الشروط والأحكام المدرجة في هذا العقد، كما يحق للمشارك اللجوء إلى الهيئة على أن يتم تقديم الشكاوى (١٧٠٠٠) بخصوص النزاعات التي تتعلق بتسوية الخدمة و/أو لوائح حل أي خلاف أو نزاع فيما يتعلق بأي من شروط وأحكام هذا العقد. يلتزم الشركة بمعالجة كافة الشكاوى الموجهة إليها من قبل المشترك، مع مراعاة حقوق الطرفين حسب ماورد في بنود هذا العقد.

ثاني عشر: الإشارات:

- يكون العنوان التالي معتمدا لدى الشركة والمشارك للاشعارات من قبل الطرفين:
- | | |
|-------------------|-------------------|
| الشركة | المشارك |
| العنوان | العنوان |
| هاتف | هاتف |
| هاتف مفضل | هاتف مفضل |
| فاكس | فاكس |
| البريد الإلكتروني | البريد الإلكتروني |
| ص.ب | ص.ب |
| المدينة | المدينة |
- تعتبر كل الإشارات مستلمة من قبل الطرفين المعنون له بتاريخ التسليم باليد خلال فترة أسبوع عمل أو عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني.